

Il **focus group** è un colloquio della durata media di un'ora o un'ora e mezza che viene svolto tra un **gruppo di persone**, in genere da sei a dieci. Un numero maggiore di intervistati escluderebbe inevitabilmente qualcuno dalla discussione; un numero minore renderebbe difficile e poco efficace l'interazione fra i partecipanti.

I gruppi tendenzialmente più numerosi (intorno ai dieci partecipanti) consentono l'emersione di opinioni più eterogenee e la raccolta di una maggior ricchezza di spunti, quelli meno numerosi permettono un maggior livello di approfondimento e di apertura, soprattutto quando si dialoga di questioni delicate.

#### **Vantaggi:**

- Rapidità ed economicità
- Stimolo reciproco tra i partecipanti
- Interazione tra i partecipanti

#### **Svantaggi**

- Possibile creazione di freni inibitori tra i partecipanti (ruolo importante degli osservatori)
- Raccolta di spunti di riflessione più numerosi ma meno approfonditi rispetto alle interviste individuali
- Necessità di assicurare a tutti la possibilità di prendere la parola

La conversazione dovrebbe essere guidata attraverso delle domande di stimolo che consentano mantenere la conversazione entro i temi dell'indagine

Ruolo del moderatore e del/degli osservatori:

Il moderatore ha il compito di:

- Guidare la conversazione
- Favorire la discussione tra tutti i partecipanti
- Agevolare la partecipazione di tutti
- Evitare che la discussione sia dominata da un leader
- Mantenere una posizione di neutralità
- Evitare di esprimere le proprie opinioni e valutazioni

Gli osservatori hanno il compito di:

L'osservatore svolge mansioni di tipo organizzativo prima, durante e dopo la costituzione del gruppo. Nella fase che precede la realizzazione del FG, l'osservatore ha il compito di costituire il gruppo di discussione e di individuare una sede di svolgimento "neutra, e durante la partecipazione, e comunica al conduttore le impressioni "a caldo" su conduzione e dinamiche del gruppo in modo da tenerne conto nella gestione dei FG seguenti. L'osservatore svolge un ruolo importante perché, avendo partecipato al FG, riesce meglio di esterni a cogliere e riportare particolari del colloquio.



