

COMUNE DI MASCALUCIA CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

Al Dirigente Scolastico dell'Istituto Comprensivo
Statale "Giuseppe Fava"
di Mascalucia

Oggetto: Avvio servizio refezione scolastica. A.S. 2023/2024.

Con la presente, si comunica che a decorrere dal giorno 2 ottobre p.v. avrà avvio il servizio di refezione scolastica gestito dalla Serenissima ristorazione spa.

Si evidenzia che al pari dell'anno scorso il pasto, il cui costo giornaliero è pari a € 3,85, viene garantito in modo automatico, in favore degli alunni risultanti dagli elenchi trasmessi dall' istituto scolastico, non occorrendo che i genitori degli utenti segnalino la presenza alla refezione del minore.

Viceversa, **si sottolinea l'importanza che ciascun genitore segnali tramite il sistema informatizzato l'eventuale assenza alla mensa scolastica del minore per qualsivoglia motivo, secondo le modalità indicate specificatamente in seno al manuale di utilizzo trasmesso a tutti i genitori. Solo ed esclusivamente nell'ipotesi di non adesione al predetto servizio per l'A.S. 2023/2024, i genitori dovranno dare tempestiva comunicazione agli uffici dei servizi scolastici al fine della relativa sospensione a sistema.**

La comunicazione di assenza dovrà essere inserita a sistema entro e non oltre l'orario limite delle h. 9.00 del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto, secondo le modalità di cui al manuale.

Le eventuali disdette inviate in ritardo daranno luogo all'addebito del pasto.

I genitori sono invitati a effettuare con tempestività la ricarica al fine di evitare che il sistema segnali situazioni debitorie che danno luogo alla sospensione del pasto.

Si invitano i genitori di coloro che già fruivano della refezione per il pregresso a.s. a verificare che non ci siano situazioni debitorie relativo al pregresso anno scolastico 2022/2023 da sanare.

Si ribadisce che nell'ipotesi di intolleranze e /o allergie alimentari occorre che venga trasmesso ai servizi scolastici il relativo certificato medico con data recente al fine di caricarlo a sistema e darne tempestiva comunicazione alla ditta affidataria in modo da



COMUNE DI MASCALUCIA CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

consentire a quest'ultima la preparazione di pasti differenziati; in mancanza di allegazione della suddetta documentazione non saranno erogati pasti differenziati.

Si rileva, altresì, che non saranno consentite né saranno ammesse forme di comunicazione dei pasti giornalieri tramite canali alternativi a quello relativo alla piattaforma di gestione informatizzata dei pasti.

Infine, si comunica che le tabelle dietetiche che verranno utilizzate a decorrere dal 2 ottobre p.v. sono quelle relative al menù autunno/inverno già utilizzate l'anno scorso che si trasmettono unitamente alla presente.

Si ringrazia per la fattiva collaborazione.

Mascalucia, lì 25/09/2023

Il Responsabile dell'Area

Dott.ssa Rossana Finocchiaro