



# COMUNE DI MASCALUCIA

Città Metropolitana di Catania

## AREA 2 SERVIZI DEMOGRAFICI SCOLASTICI E INFORMATICI

Ai genitori degli alunni  
della scuola a tempo pieno

Istituto Comprensivo  
"Giuseppe Fava"  
di Mascalucia

Istituto Comprensivo  
"Leonardo Da Vinci"  
di Mascalucia

U  
COMUNE DI MASCALUCIA  
Comune di Mascalucia  
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE  
Protocollo N.0034123/2024 del 07/11/2024  
Firma: ROSARIA ROSAFINOCCHIO, LAURA PALMIROCOLA, JANNI

Oggetto: Avvio servizio refezione scolastica. A.S. 2024/2025.

Con la presente, si comunica che a decorrere da giorno 18 novembre p.v. avrà avvio il servizio di refezione scolastica gestito dalla C&G servizi globali S.R.L.

In collaborazione con l'azienda che gestirà la refezione scolastica sarà attivato un nuovo sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova Srl).

Tutti gli utenti, da giorno 8 novembre a giorno 14 novembre, dovranno obbligatoriamente provvedere alla registrazione online attraverso il portale Web "Novaportal" (non da APP), all'indirizzo web <https://mascalucia.ristonova.it/novaportal>; coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio di refezione scolastica.

A tal fine, si invitano tutti i genitori a leggere attentamente il manuale che illustra gli adempimenti necessari all'iscrizione e che, più in generale, fornisce informazioni utili sull'utilizzo del nuovo sistema informatizzato.

Si richiama, comunque l'attenzione su alcuni aspetti:

a) Per la rilevazione delle presenze alla mensa scolastica, il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato). Quotidianamente, il sistema addebita sul conto dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto pari a **€ 3,66**.

Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa del giorno, il genitore provvederà (entro le ore 9:00 del giorno stesso), a "disdire il pasto" secondo le modalità indicate nel manuale allegato alla presente cui si rinvia. Le eventuali disdette inviate in ritardo daranno luogo all'addebito del pasto.

b) Gli uffici scolastici provvederanno a inserire a sistema esclusivamente le chiusure per festività (a titolo esemplificativo natalizie, pasquali, 25 Aprile, 1 maggio, 2 giugno); viceversa, sarà esclusivo **ONERE** del genitore inserire quelle legate a gite scolastiche, ad assemblee sindacali, scioperi, uscite anticipate, chiusure disposte per causa maltempo ect.. In caso contrario il sistema addebiterà il costo del pasto.

c) Nell'ipotesi di intolleranze e/o allergie alimentari occorre che venga trasmesso ai servizi scolastici, alla mail [istruzione@comunemascalucia.it](mailto:istruzione@comunemascalucia.it), il relativo certificato medico con data recente.

d) Il servizio mensa viene erogato in modalità "pre-pagato", pertanto, si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare in tempo utile le ricariche poiché il software prevede la sospensione automatica del pasto all'esaurimento del credito.

e) Nel nuovo applicativo verranno importati ed associati agli utenti eventuali saldi pregressi (debiti/crediti) rilevati a chiusura precedente anno scolastico, in modo da allineare i dati.

Si ricorda che

Non saranno consentite né saranno ammesse forme di comunicazione dei pasti giornalieri tramite canali alternativi a quello relativo alla piattaforma di gestione informatizzata dei pasti.

Altresì, si trasmettono unitamente alla presente le tabelle dietetiche che verranno utilizzate a decorrere dal 18 novembre p.v.

Si ringrazia per la fattiva collaborazione.

In allegato si trasmette :

- 1) Manuale utilizzo sistema informatizzato E.Meal School" di Nova Srl.
- 2) Tabelle dietetiche.

La Responsabile dei Servizi Scolastici  
dott.ssa Laura Palmira Colajanni

La Responsabile dell'Area II  
dott.ssa Rossana Rosa Finocchiaro