#### **COMUNE DI MASCALUCIA**

ISTRUZIONE PUBBLICA Servizio Ristorazione Mensa

# DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA-LETTERA CREDENZIALI - A.S. 2025/2026

Gentile genitore/tutore di seguito si forniscono le istruzioni per accedere al Portale Iscrizioni Online.

# **NUOVI ISCRITTI**

#### Come accedere alla domanda di iscrizione

L'iscrizione dovrà essere effettuata accedendo al portale <a href="https://www4.eticasoluzioni.com/mascaluciaportalegen">https://www4.eticasoluzioni.com/mascaluciaportalegen</a> oppure tramite app "ComunicApp" e cliccando sul bottone verde "Nuova Iscrizione", attraverso le seguenti credenziali:

CODICE FISCALE DEL MINORE:	«CodiceFiscale»
GENERA PASSWORD	«Password»

Si ricorda che tramite il Portale Genitori dedicato oppure tramite l'app "ComunicApp" (disponibile su App Store e Google Play Store), sarà possibile procedere ai pagamenti e sfruttare tutte le funzionalità del sistema online illustrate nel manuale allegato alla presente.

# Per qualsiasi informazione è possibile contattare l'Ufficio 3895518097dal LUNEDI al VENERDI nei seguenti orari 8:30-13:00

Di seguito è possibile visualizzare le credenziali di accesso e altre informazioni importanti ai fini dell'utilizzo del sistema informatizzato.

Codice Utente di «Cognome» «Nome» (Codice identificativo dell'utente)	«Codice»
Comune da inserire su ComunicAPP: la ComunicAPP è l'applicazione per smartphone e tablet in dotazione al vostro comune di appartenenza. Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO.	MASCALUCIA
Orario limite disdetta da APP o Portale Genitori: (Fascia oraria entro la quale è possibile effettuare una disdetta tramite ComunicAPP e Portale Genitori del servizio di refezione). Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO	Entro le ore 09:15 del giorno della disdetta

## **COMUNE DI MASCALUCIA**

ISTRUZIONE PUBBLICA Servizio Ristorazione Mensa

## SERVIZIO REFEZIONE - DISDETTA TELEFONICA DEL PASTO

Codice Disdetta pasti: (codice individuale da fornire per effettuare una disdetta del pasto tramite chiamata).	«codiceDisdetta»
Numero disdetta telefonica: (numero telefonico a pagamento secondo il proprio piano tariffario da comporre per disdire il pasto, entro l'orario limite consentito. Una voce guida condurrà l'utente nell'effettuazione della disdetta). Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO	0294757575
Orario limite disdetta telefonica: (Fascia oraria entro la quale è possibile effettuare una disdetta telefonica del servizio di refezione). Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO	Entro le ore 09:15 del giorno della disdetta