



COMUNE DI MASCALUCIA CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

AREA II - SERVIZI DEMOGRAFICI, SCOLASTICI E INFORMATICI, PROTOCOLLO E NOTIFICHE S.I.T.

Ai genitori delle classi a tempo pieno

Istituto Comprensivo
Statale "Giuseppe Fava"

Istituto Comprensivo
Statale "Leonardo Da Vinci"

Oggetto: Avvio servizio refezione scolastica a.s.2026/2027.

Con la presente, si comunica che il servizio di refezione scolastica avrà inizio giorno 5 ottobre p.v.

Il suddetto servizio è gestito interamente tramite un sistema informatico che consentirà, mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone, di svolgere in modalità integrata l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730 ect...

Per poter fruire del servizio di refezione scolastica occorrerà essere iscritti obbligatoriamente al servizio mensa secondo le modalità di seguito indicate.

Nuova Iscrizione per utente non registrato.

L'iscrizione dovrà essere effettuata accedendo al portale <https://www4.eticasoluzioni.com/mascaluciaportalegen> oppure tramite app "ComunicApp", cliccando sul bottone verde ""NUOVA ISCRIZIONE" presente nella pagina di login.



COMUNE DI MASCALUCIA CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

AREA II - SERVIZI DEMOGRAFICI, SCOLASTICI E INFORMATICI, PROTOCOLLO E NOTIFICHE S.I.T.

Successivamente occorrerà inserire il Codice Fiscale dell'alunno, lasciando vuoto il campo "Password" e premere il tasto "Sono un nuovo iscritto" per procedere negli step successivi seguendo le indicazioni, sino alla pagina di compilazione della domanda d'iscrizione.

Utenti già registrati e iscritti al servizio di refezione scolastica sin dal pregresso a.s. 2025/2026:

Utenti scuola primaria:

Gli utenti della scuola primaria già registrati e iscritti al servizio di refezione scolastica passano automaticamente alla classe successiva della medesima sezione.

Nell'ipotesi di eventuale cambio sezione sarà cura del genitore modificare la stessa dal profilo utente.

Utenti scuola infanzia:

Gli utenti della scuola dell'infanzia già registrati e iscritti al servizio di refezione scolastica che passano alla scuola primaria devono modificare il profilo dell'utente, specificando in quale classe e sezione della primaria sono iscritti, non essendoci continuità di classe tra materna e primaria.

Se viceversa, per l'a.s. 2026 – 2027 continuano a essere iscritti alla scuola dell'infanzia

Per qualsiasi informazione è possibile contattare l'Ufficio della ditta che gestisce il servizio di refezione scolastica, Serenissima ristorazione spa, al numero 3895518097 dal lunedì al Venerdì nei seguenti orari 8:30- 13:00.

Altresì, si rammenta ai genitori che tramite il sistema di gestione informatizzato deve essere effettuata una ricarica per ogni utente (bambino) iscritto che verrà decurtata automaticamente ad ogni pasto consumato, il cui costo è pari a € 4,16.

L'orario limite di disdetta, sia da App che dal portale genitori, è entro e non oltre le ore 9.15 del giorno della disdetta. Nell'ipotesi di mancata tempestiva disdetta entro l'orario limite, il sistema addebiterà il costo del pasto.



COMUNE DI MASCALUCIA CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

AREA II - SERVIZI DEMOGRAFICI, SCOLASTICI E INFORMATICI, PROTOCOLLO E NOTIFICHE S.I.T.

Si ricorda che tramite il Portale Genitori dedicato oppure tramite l'app "ComunicApp" (disponibile su App Store e Google Play Store), sarà possibile procedere ai pagamenti e sfruttare tutte le funzionalità del sistema online illustrate nel manuale allegato alla presente cui si rimanda per ogni informazione sul funzionamento del portale.

Si allega manuale di funzionamento del portale.

Distinti saluti.

Il Responsabile d'Area

Dott.ssa Rossana Finocchiaro

Il Responsabile servizi scolastici

Dott.ssa Laura P.Colajanni